



SCHWABENHAUS BAUT AUF MICROSOFT POWER PLATFORM

Flexibles und effizientes IT-Ticketsystem erleichtert Problemlösungsprozesse.

AUF EINEN BLICK

AUFGABE

Kostengünstige und flexible Lösung für das fehlende IT-Ticketsystem

SOFTWARE

- > Microsoft Power Apps
- > Microsoft Power Automate
- > Microsoft SharePoint Online
- > Microsoft Teams
- > Microsoft Active Directory (Hybridstellung)

VORTEILE

- > Schnellere, einfachere Kommunikation und Problemlösung
- > Optimierte User Experience
- > Kosteneinsparung

SCHWABENHAUS GMBH & CO. KG

Die Schwabenhaus GmbH & Co. KG steht seit ihrer Gründung im Jahr 1966 für Fertighäuser in moderner Holztafelbauweise. Das Unternehmen hat sich selbst einen sehr hohen Standard für Wohnökologie und zukunftsorientiertes Bauen gesetzt. An seinem Firmensitz in Heringen an der Werra beschäftigt Schwabenhaus rund 300 Mitarbeiter. In den 45 Musterhäusern und Verkaufsbüros in Deutschland sowie an weiteren Niederlassungen in Luxemburg stehen angehenden Bauherren ein Team aus Bau-Profis mit Hausverkäufern, Architekten, Finanzierern und Grundstücks-Spezialisten zur Verfügung.

HERAUSFORDERUNG

Um die IT-Probleme der Mitarbeiter kanalisieren und historisieren zu können und dadurch grundsätzliche Prozessfehler im Unternehmen zu identifizieren, hatte sich die IT-Abteilung von Schwabenhaus einige Ticketsysteme angeschaut. Meist waren diese jedoch zu groß, enthielten viel zu viele Funktionen, waren dadurch teuer und oft optisch auch nicht anpassbar. Aufgrund der kürzlichen Migration in die Microsoft Cloud suchte man schließlich nach einer Lösung im Microsoft- bzw. im M365-Umfeld, welche überschaubar, einfach zu managen, auf die Wünsche von Schwabenhaus anpassbar und günstig sein sollte.

LÖSUNG

An diesem Punkt brachten die Experten aus dem SVA Software Development Team die Microsoft Power Plattform ins Spiel – mit einem optimalen und homogenen IT-Problemlösungsprozess. Mit dieser codearmen Plattform kann in wenigen Tagen eine Lösung für eine Business-Applikation erstellt werden. Neben den Vorteilen in der Entwicklungsgeschwindigkeit der Power Apps, liegt eine große Stärke der Power Plattform darin, dass der Kunde in



„Die Dienstleistungs-Qualität der SVA-Experten ist außergewöhnlich. Bei fast jedem Problem bekommt man eine hilfreiche Antwort und falls mal keine auf der Hand liegt, wird sich dessen bewusst angenommen und eine Lösung wird kurzfristig nachgereicht. Bis jetzt bin ich mit allen Dienstleistungen und Projekten äußerst zufrieden und kann die SVA guten Herzens weiterempfehlen.“

**Johannes Lassner,
IT-Projektleiter Schwabenhaus
GmbH & Co. KG**

der Lage ist, Änderungen oder Weiterentwicklungen selbst durchzuführen. Mit wenigen Schulungen kann ein Mitarbeiter in die Power Apps eingeführt werden und Anpassungen dann selbst umsetzen. Dadurch verringern sich die Zyklen des weiteren Application-Lifecycle-Prozesses und die App wird schneller den dynamischen Änderungen in der IT gerecht. Natürlich war sie problemlos integrierbar in die hybride Infrastruktur mit der Microsoft Cloud und sogar mit den zur Verfügung stehenden Lizenzen im M365 umsetzbar. Für Schwabenhaus ist es nun mit einfachen, überschaubaren und effizienten Mitteln möglich, Probleme zu tracken und Zeiteinsparungen zu identifizieren. Sobald die Datengrundlage vorhanden sein wird, werden auch die dadurch möglichen Einsparungen sichtbar.

Vor allem die Verbesserung des Kommunikationsprozesses und der User Experience ist bereits deutlich: Die Kommunikation vor allem zwischen Mitarbeitern (End Usern) und IT ist einfacher, besser und effizienter, die Behandlung der IT-Probleme schneller – auch durch die nun mögliche Bündelung und Vereinheitlichung von ähnlichen Herausforderungen und die Verfolgbarkeit und Historie der auftretenden Themen. Die Applikation ist von überall aus erreichbar, sowohl via Handy und Tablet als auch Desktop, ist einfach und selbsterklärend und bietet dem Nutzer eine Übersicht über die eingeleiteten Schritte.

Die Experten der SVA konnten nicht nur die Beratung, Planung und Durchführung dieses Projektes optimal umsetzen, sondern begleiten auch bei den nächsten Schritten, in denen weitere Applikationen auf Basis der Microsoft Power Platform gebaut werden sollen. Experten-Workshops zur Schulung der Mitarbeiter – vor allem auch zur eigenständigen Anpassung bei Änderungen – und die Unterstützung bei der Entwicklung neuer IT-Systeme stehen hier im Fokus.

Nur mit einer funktionierenden IT-Infrastruktur und schnellem Support sind die Mitarbeiter von Schwabenhaus aus allen Bereichen in der Lage, ihre volle Kapazität auszuschöpfen und sich auf ihre jeweiligen Rollen zu konzentrieren. Von der Verbesserung im Bereich der IT-Problemlösung profitieren somit nicht nur alle Angestellten, sondern auch das Unternehmen selbst.

KONTAKT

SVA System Vertrieb
Alexander GmbH
Borsigstraße 26
65205 Wiesbaden
Tel. +49 6122 536-0
Fax +49 6122 536-399
mail@sva.de
www.sva.de