



# BUNDESARBEITGEBERVERBAND CHEMIE OPTIMIERT MICROSOFT-365-LÖSUNG

Sichere, stabilere Anwendungen und ein Blick auf das Ganze –  
dank SVA-Expertise

## AUF EINEN BLICK

### AUFGABE

Unterstützung und Beratung bei der ganzheitlichen Einführung und Umsetzung von Microsoft 365

## BUNDESARBEITGEBERVERBAND CHEMIE (BAVC)

Der Bundesarbeitgeberverband Chemie ist der tarif- und sozialpolitische Spitzenverband der chemischen und pharmazeutischen Industrie sowie großer Teile der Kautschuk-Industrie und der kunststoffverarbeitenden Industrie. Er vertritt die Interessen der 10 regionalen Mitgliedsverbände mit 1.900 Unternehmen und 580.000 Beschäftigten gegenüber Gewerkschaften, Politik und Öffentlichkeit.

## HERAUSFORDERUNG

Der BAVC hatte bereits eine implementierte Microsoft-365-Lösung im Einsatz, die jedoch nicht ganzheitlich auf die Anforderungen des Verbands abgestimmt war: Die Anwenderbedürfnisse und die Anwendungen selbst stimmten nicht ausreichend überein, viele Features waren nicht vollständig erklärt bzw. wurden in ihren Möglichkeiten nicht ganz ausgeschöpft. Daher war es notwendig, ein ganzheitliches Bild über das zukünftige Arbeiten der Mitarbeiter zu formen und eine Verbindung zwischen den Anforderungen der User mit den Möglichkeiten der einzelnen Features sicherzustellen.

## LÖSUNG

Die primäre Aufgabe war es zunächst, den Betrieb des Systems nach dem Wechsel zur SVA als Dienstleister reibungslos sicherzustellen. Zudem wurde ein Healthcheck des BAVC-Systems mit Schwerpunkt Microsoft 365 durchgeführt, um den aktuellen Status zu bestimmen. Um ein ganzheitliches Zielbild zu entwickeln, wurde in mehreren gemeinsamen Workshops die zukünftige IT-Strategie der BAVC-IT festgelegt. Wesentlich waren hierbei auch die Identifikation der BAVC-Prozesse und daraus die Ableitung von User-Stories, welche weitere Anforderungen an Microsoft 365 sowie fokussierten Schulungsbedarf für die Mitarbeiter aufzeigten.



## REDUZIERTER ARBEITSAUFWAND

Nach der Entscheidung für eine Device-Strategie wurde mit Unterstützung der SVA mit Microsoft Intune ein Gerätemanagement und ein komplettes Applikationsmanagement eingeführt. Die bisher sehr aufwändige manuelle Verwaltung von Geräten und aller zugehörigen Applikationen sowie die Software-Verteilung konnten dadurch automatisiert und wesentlich im Arbeitsaufwand reduziert werden. Dass nun jeder BAVC-Mitarbeiter die Funktionalitäten von Microsoft 365 reibungslos nutzen kann, trägt wesentlich zur Anwenderzufriedenheit bei.

Der technologische Wandel mit dem Einzug von Microsoft 365 bedeutet für die Mitarbeiter Änderungen im Arbeitsverhalten, adaptierte Abläufe und neue Methoden – also war es notwendig, sie auch auf menschlicher Ebene abzuholen. Ein umfassendes Change- & Adoption-Programm führte zunächst zur Identifikation von Key-Usern sowie zu deren vertiefter Schulung im System durch die SVA-Experten. Auch alle anderen Kollegen erhielten themenbezogene Schwerpunktschulungen, orientiert an den User-Stories aus dem IT-Strategie-Workshop. So konnte ein gesteigertes Verständnis für das System durch alle Anwender erreicht werden.

## MEHRWERTE

Die Einführung von Microsoft 365 ist also kein rein technisches Vorhaben: Das ganzheitliche Bild auf den zukünftigen, durch IT unterstützten Arbeitsalltag sowie ein klares Zielbild spielen eine wichtige Rolle für den Umsetzungserfolg. Der Einbezug der Mitarbeiter beim Veränderungsprozess sowie die Adaption der technischen Features an die real empfundenen Bedürfnisse haben sich als klare Erfolgsfaktoren herausgestellt.

Der optimierte Einsatz von Microsoft 365 bringt nicht nur eine Vereinfachung im Management und in der Software-Verteilung. Die Anwendungen werden nun auch homogen und sicher genutzt. Durch eine bessere Produktkenntnis wird zudem die Produktivität gesteigert und durch standardisierte Devices die Kommunikation vereinfacht. Die höhere Systemstabilität reduziert auch die Nutzeranfragen. Insgesamt wurden die User Experience und Akzeptanz im Haus deutlich erhöht.

## OPTIMALE ZUSAMMENARBEIT

„Die SVA-Experten haben in den unterschiedlichen Phasen der Zusammenarbeit ausgezeichnetes Know-how, Termintreue, verlässliche und zügige Reaktions- und Abstimmungsprozesse sowie ein professionelles Projektmanagement eingebracht“, sagt Herr Kautzky, Geschäftsführer beim BAVC. Die kompetente und effiziente Kommunikation mit allen Mitgliedern ist ein zentraler Mehrwert für den Verband, an dem er auch weiter gemeinsam mit SVA arbeiten wird. „Die SVA bietet uns eine strategische Partnerschaft in der IT, die dem BAVC zuvor offensichtlich gefehlt hat. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit!“, bestätigt Herr Kautzky.

## KONTAKT

SVA System Vertrieb  
Alexander GmbH  
Borsigstraße 26  
65205 Wiesbaden  
Tel. +49 6122 536-0  
Fax +49 6122 536-399  
mail@sva.de  
www.sva.de